**БРОНИРОВАНИЕ**

Бронирование номеров (при наличии свободных мест) осуществляется путем принятия заявки на бронирование от Потребителя по телефону, посредством почтовой, факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от заказчика.

Заявка на бронирование должна содержать следующие данные: сведения о заказчике; сведения о категории номера; сведения о количестве проживающих человек в гостиничном номере, количестве детей и их возраст; период проживания в гостинице;

сведения о предоставлении гарантии оплаты гостиничного номера; сведения о методе оплаты за проживание (наличные средства, карта платежных систем, безналичный расчет); иные необходимые сведения (предполагаемое время заезда и время выезда и другое).

 Бронирование осуществляется круглосуточно, до запланированного заезда Потребителя. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на заявленную потребителем, дату отсутствуют свободные номера.

 Бронирование осуществляется на срок не менее суток, почасовое бронирование и соответственно почасовая оплата отсутствует.

Потребитель вправе аннулировать Заявку без применения к нему каких-либо санкций, в срок за одни сутки до даты заезда, если иной срок не доведен до сведения Потребителя в момент бронирования. Исполнитель подтверждает аннулирование бронирования тем же способом, каким Потребитель осуществил заявку на бронирование.

**ОПЛАТА ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ**

При оформлении проживания Исполнитель выдает Потребителю счет, который должен содержать все необходимые данные по усмотрению Исполнителя.

**Исполнителем установлена посуточная оплата проживания в номере**.

Минимальный тариф на проживание - Цена номера за сутки. Оплата Цены номера производится в полном объеме (авансовый платеж в размере Цены номера как минимум за первые сутки проживания в Гостинице).

Потребитель обязан оплатить Гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме, в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

При осуществлении расчетов с Потребителем Исполнитель выдает Потребителю кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

Плата за проживание взимается в соответствии с Расчетным часом, установленным Исполнителем на выезд. В случае проживания Потребителя в номере 24 часов и менее, например, при заезде после Расчетного часа заезда текущего дня, и/или выезда до Расчетного часа выезда текущего дня, плата взимается в размере Цены Номера за сутки независимо от времени фактического нахождения Потребителя в Гостинице.

Оплата за проживание и услуги, предоставляемые Исполнителем, может осуществляться безналичным расчетом, наличными российскими рублями и платежными картами. За проживание в Гостинице детей до 6 лет (при семейном размещении) без предоставления ребенку дополнительного места плата не взимается. При наличии возможности, Гостиница может предложить дополнительное место за дополнительную плату в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

Оплата продления срока проживания должна быть произведена Потребителем не позднее Расчетного часа выезда дня, в котором Потребитель продлил проживание.

В случае задержки выезда Потребителя после установленного Расчетного для выезда часа плата за проживание взимается с Потребителя в порядке, установленном Исполнителем.

Во всех случаях Цена номера за сутки определяется исходя из соответствующего Прейскуранта Исполнителя, действующего на день (дату) выезда Потребителя.