**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ**

**В ГОСТИНИЦЕ «У МОСТА»**

 Краткая информация о гостинице и порядок проживания

 1. Поселение в гостиницу и получение ключа от номера производится только по предъявлению документа, удостоверяющего личность. Основание: Постановление Правительства РФ от 9 октября 2015 г. N 1085, согласно п. 19 «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ».

 2. Гостиница предназначена для временного проживания граждан на согласованный с Гостиницей срок. Предельный срок непрерывного проживания граждан в Гостинице не установлен.

 3. Для обеспечения безопасности проживания в гостинице, приглашенные гостем посторонние лица могут находиться в Гостинице с 06:00 до 23:00 при предъявлении документа, удостоверяющего личность приглашенного. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, проход в Гостиницу запрещается. Пребывание приглашенных лиц с 23:00 до 06:00 разрешается только при их регистрации в Гостинице в установленном порядке.

4. В случае утраты или повреждения имущества Гостиницы, Гость возмещает ущерб (согласно действующему «прейскуранту цен на порчу гостиничного имущества», а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами).

5. Бронирование осуществляется на срок не менее суток, почасовое бронирование и соответственно почасовая оплата отсутствует. Бронирование номера в Гостинице осуществляется путем отправления заявки в гостиницу посредством почтовой, телефонной и иной связи. При опоздании Гостя более чем на сутки – бронь аннулируется.

6. В гостинице действует единый расчет – 24 часовая оплата по местному времени. Оплата за проживание в гостинице осуществляется по утвержденному прейскуранту. К оплате услуг Исполнителем принимаются наличные российские рубли, а также платежные карты.

**При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки, независимо от расчетного часа.**

За проживание в Гостинице детей до 6 лет (при семейном размещении) без предоставления ребенку дополнительного места плата не взимается.

7. Основанием для выдачи ключа от номера является факт внесения записи в журнал регистрации, с оплатой согласно счету. Счет выдается Гостю на руки сразу после оплаты, а кассовый чек – при выезде из гостиницы.

8. Потребитель вправе: пользоваться всеми гостиничными услугами; получать полную и достоверную информацию о правилах проживания в Гостинице, стоимости и перечне гостиничных услуг; обращаться к сотрудникам Исполнителя по вопросам качества оказанных услуг.

9. Потребитель обязан: не беспокоить других проживающих в Гостинице, соблюдать тишину и установленный в Гостинице порядок проживания; строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара; в случае возгорания или затопления в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику Гостиницы; соблюдать чистоту в номере и в Гостинице; уходя из номера, выключить воду, телевизор, другие электроприборы, закрыть окна; бережно относится к имуществу и оборудованию Гостиницы; уважать права других Потребителей и персонал Гостиницы; освобождать Номер по истечении оплаченного срока проживания; сдать ключ от номера работнику Службы размещения Гостиницы и произвести полный расчет за предоставленные услуги в Службе размещения.

10. Потребителю запрещается: создавать неудобства и нарушать спокойствие других проживающих в Гостинице; оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц или передавать им ключ от номера; приносить в Гостиницу и хранить в гостиничном номере крупногабаритные вещи, легковоспламеняющиеся, едкие, ядовитые отравляющие материалы и вещества, взрывчатые вещества, оружие всех видов, наркотические или токсикологические вещества и иные опасные предметы; курить в гостиничном номере и на территории Гостиницы (на курение сигарет в гостинице реагируют датчики системы АПС, как на угрозу возгорания); держать в номере любых представителей фауны; выбрасывать из окон Гостиницы вещи (мусор, бутылки и т.п.); самовольно использовать в номере электронагревательные приборы, за исключением приборов, предоставленных Исполнителем; выносить белье, полотенца, инвентарь, оборудование из номера; употреблять спиртные напитки.

Потребитель, в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы, в соответствии с законодательством РФ возмещает ущерб Гостиницы в полном объеме по рыночной стоимости, а также несет ответственность за иные нарушения, в том числе нарушения установленного паспортно-визового режима, а также запрета курения табака и электронной сигареты.

Администрация Гостиницы не несет ответственность за сохранность документов, ценных вещей, драгоценностей, оставленных в номере.

Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Гостиницы (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

Гость обязан ознакомиться с информацией, находящейся в номере в папке Гостя.

Книга отзывов и предложений находится в Службе приема и размещения и выдается по первому требованию Гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и жалобы рассматриваются администрацией незамедлительно.

**Желаем Вам приятного пребывания**

**в гостинице «У моста».**